



<b>Política de la Empresa</b>	<b>Edición</b>	
	01	
	<b>Código Documento</b> Anexo 1 MC 03	
	<b>Fecha</b>	<b>Página</b>
	01/04/2012	1 de 1

**Mercury** es una empresa de servicios, con clientes líderes de las ramas de la industria más avanzadas, que se esmeran en desarrollar continuamente sistemas procesos y productos, en beneficio de sus clientes.

El objetivo de **Mercury** es la satisfacción de nuestros clientes a través de la realización de servicios rápidos, rentables y a medida.

Nosotros nos tomamos como compromiso el estar siempre al nivel que nuestros clientes exigen y que son revisados de acuerdo a los objetivos internos e indicadores fijados.

Son nuestros clientes:

- Los que *nos dan trabajos*
- La Sociedad en general

También son nuestros clientes (internos) todos los colaboradores (operarios, mandos, dirección) de la empresa.

*En **Mercury** tenemos un compromiso de mejora continua en la realización de nuestro servicio.*

Consideramos la participación de todo el personal, y su responsabilidad compartida en el cumplimiento de objetivos, como pieza clave de nuestra política de empresa.

Nuestros procesos se consideran, de manera integrada, los aspectos de ahorro, productividad, calidad, y la compatibilidad medioambiental, siendo precisamente la integración la clave de nuestro éxito comercial.

En nuestra empresa, es importante esforzarse día a día en mejorar, y demostrar lo mejorado con hechos, cifras y datos. Nosotros sólo mantenemos aquellos procedimientos que estandarizan un proceso seguro y estable. Los demás procedimientos, los mejoramos e innovamos continuamente.

Es nuestro compromiso de calidad, cumplir continuamente las exigencias de nuestros clientes, no sólo en lo referente a la calidad de nuestro servicio, sino en el más amplio sentido: nuestra actitud es preventiva de errores frente a personas, respetuosa, de la seguridad y el medio ambiente que afectan a nuestro personal y a nuestros clientes.

Además, nos fijamos como estrategia el aumentar la satisfacción de los clientes de acuerdo a los objetivos internos e indicadores fijados y con el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos apliquen.

Todo nuestro sistema está basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2008.

Fdo. Aitor Gaisán Montoya  
Gerente

En Vitoria a